

┌ 15 Fiches de Révision ┐
BTS MECP
└ Métiers de l'Esthétique, ┘
Cosmétique, Parfumerie

 Fiches de révision

EXTRAIT

 Retours et conseils



Conforme au Programme Officiel



Garantie Diplômé(e) ou Remboursé

4,7/5 selon l'Avis des Étudiants



www.btsmecp.fr

Table des matières

E1 : Langue vivante étrangère (Anglais)	2
Chapitre 1 : Compréhension de l'écrit.....	3
Chapitre 2 : Expression écrite	
Chapitre 3 : Comment organiser ses pensées ?.....	
Chapitre 4 : Les expressions dans un débat	
Chapitre 5 : Les pronoms relatifs.....	
Chapitre 6 : Les verbes irréguliers	
E2 : Environnement professionnel	4
Chapitre 1 : Le marché de la beauté.....	5
Chapitre 2 : Les différentes formes d'entreprises et leur gestion.....	
Chapitre 3 : La communication et la publicité	
Chapitre 4 : La fidélisation de la clientèle en esthétique	
E3 : Environnement scientifique et technologique	6
Chapitre 1 : La biologie de la peau et des phanères	8
Chapitre 2 : Les différentes technologies utilisés en esthétique	
Chapitre 3 : Les formes de rayonnements électromagnétiques.....	
Chapitre 4 : Les cosmétiques.....	
Chapitre 5 : Les notions de base en chimie.....	
E4 : Épreuve professionnelle	9
Accès au dossier E4	9
E5 : Conseil et expertise scientifiques et technologiques	10
Chapitre 1 : La consultation clientèle.....	12
Chapitre 2 : La communication avec les professionnels de santé.....	
Chapitre 3 : Les compétences en matière de prescription.....	
Chapitre 4 : Les techniques de conseil en cosmétique et en compléments alimentaires	
E6 : Soutenance du projet	13
Chapitre 1 : La présentation du projet.....	14
Chapitre 2 : Règles à suivre	

E1 : Langue vivante étrangère (Anglais)

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E1 « Langue vivante étrangère (Anglais) » est une matière au coefficient de 2 et se déroule sous la forme de 2 situations d'évaluation en Contrôle en Cours de Formation (CCF).

Conseil :

Ne néglige pas cette matière ayant une influence sur environ 7 % de la note finale de l'examen. De plus, je te conseille de travailler énormément ton vocabulaire et ton écoute.

Pour travailler ton vocabulaire, sollicite tes 3 types de mémoires :

- Mémoire visuelle (lecture) ;
- Mémoire auditive (écoute) ;
- Mémoire kinesthésique (écrite).

En sollicitant ces 3 types de mémoires, tu maximiseras ainsi ton apprentissage. Pour ce qui est de l'écoute, regarde des films ou des séries en Anglais et mets les sous-titres en Français.

Table des matières

Chapitre 1 : Compréhension de l'écrit	3
1. Définitions de la compréhension de l'écrit.....	3
2. Règles à respecter	3
Chapitre 2 : Expression écrite	
1. Rédaction du mail.....	
Chapitre 3 : Comment organiser ses pensées ?	
1. Introduction.....	
2. Connecteurs logiques.....	
Chapitre 4 : Les expressions dans un débat	
1. Utilité des expressions.....	
2. L'introduction à une idée.....	
Chapitre 5 : Les pronoms relatifs.....	
1. Les pronoms relatifs.....	
2. Quelques particularités des pronoms.....	
Chapitre 6 : Les verbes irréguliers.....	
1. Liste des verbes irréguliers	

Chapitre 1 : Compréhension de l'écrit

1. Définitions de la compréhension de l'écrit :

Objectif :

Montrer que l'essentiel du texte a été compris. Résumé en respectant le nombre de mots (+ / - 10 %).

Introduction :

Type de document, source, thème général.

Corps :

Développer les idées principales avec des mots de liaison.

2. Règles à respecter :

Les règles à respecter :

- Respecter le nombre de mots et l'inscrire à la fin
- Ne pas mettre de Français

À ne surtout pas faire :

- Rédiger le compte-rendu en anglais
- Introduire des informations extérieures au document
- Paraphraser le texte
- Omettre des idées importantes

E2 : Environnement professionnel

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E2 « Environnement professionnel » est une épreuve disposant d'un coefficient de 3 et influençant sur 11 % de la note finale. Cette épreuve est commune aux 3 options du BTS MECP et se déroule sous forme ponctuelle écrite durant 3 heures.

Conseil :

Il s'agit d'une épreuve ayant pour objectif de tester ton intérêt vis-à-vis du domaine esthétique et de la beauté.

Il s'agira essentiellement de questions de cours et de « par cœur », tu n'auras donc pas besoin de « réfléchir » pour répondre, mais uniquement de connaître.

J'ai personnellement trouvé cette épreuve plutôt facile car je maîtrisais bien mon cours, notamment grâce aux différentes fiches de révision présentes ci-dessous.

Table des matières

Chapitre 1 : Le marché de la beauté.....	5
1. Informations générales.....	5
2. Les chiffres clés.....	5
3. La concurrence.....	
Chapitre 2 : Les différentes formes d'entreprises et leur gestion	
1. Les différents types d'entreprises en esthétique	
2. La création et la gestion d'une entreprise	
3. Les valeurs des entreprises.....	
4. Les stratégies des entreprises	
Chapitre 3 : La communication et la publicité.....	
1. Les techniques de communication en esthétique	
2. Les supports de communication.....	
3. Les stratégies de communication en esthétique	
4. La gestion des réseaux sociaux.....	
Chapitre 4 : La fidélisation de la clientèle en esthétique	
1. La fidélisation de la clientèle.....	
2. Les différents types de clients en esthétique	
3. Les outils de fidélisation de la clientèle	
4. L'importance du service client.....	

Chapitre 1 : Le marché de la beauté

1. Informations générales :

Le marché de la beauté regroupe l'ensemble des produits et des services liés à l'esthétique, comme :

- Les produits cosmétiques,
- Les soins du visage et du corps,
- Les prestations de coiffure et de maquillage,
- Les parfums.

Les influences du marché de la beauté :

- Les tendances de la mode,
- Les avancées technologiques,
- Les changements sociétaux.

Les professionnels de l'esthétique doivent donc être à l'écoute de ce marché et de ses évolutions pour répondre aux attentes de leur clientèle.

2. Les chiffres clés :

Introduction :

Le marché de la beauté regroupe l'ensemble des produits, services et prestations relatifs à l'esthétique et au bien-être.

En France, ce marché représente un chiffre d'affaires annuel de plus de 15 milliards d'euros, avec une croissance annuelle moyenne de 2,5%.

Les principales catégories de produits du marché de l'esthétisme :

- Les cosmétiques (soins du visage et du corps, maquillage, parfums),
- Les produits capillaires,
- Les produits de soins dentaires,
- Les produits d'hygiène,
- Les compléments alimentaires.

Obtenir les 62 Fiches de Révision

E3 : Environnement scientifique et technologique

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E3 « Environnement scientifique et technologique » est également une épreuve commune aux 3 options du BTS MECP.

Il s'agit d'une épreuve évaluée à hauteur d'un coefficient de 4, ce qui représente 14 % de la note finale, d'où son importance. Elle se déroule sous forme de Contrôle en Cours de Formation au travers d'une situation d'évaluation.

Conseil :

Étant donné que 14 % de la note finale est représentée par cette unique épreuve, nous te conseillons de ne pas la négliger car il peut tout à fait s'agir des points qui vont te permettre d'obtenir le BTS MECP ou la mention.

Enfin, il s'agit d'une épreuve dite « pilier » : Les notions et les concepts à connaître pour mener à bien cette épreuve seront réutilisées pour les autres épreuves du BTS MECP.

Table des matières

Chapitre 1 : La biologie de la peau et des phanères	8
1. Les différents types de peau	8
2. La structure de la peau	
3. Les fonctions de la peau	
4. Les maladies et problèmes de peau	
Chapitre 2 : Les différentes technologies utilisés en esthétique	
1. La lumière pulsée et le laser	
2. Les courants électriques	
3. Les ultrasons	
4. Les infrarouges	
5. La radiofréquence	
6. La cryothérapie et la thermothérapie	
7. Les techniques de microdermabrasion	
8. Les techniques de photothérapie	
Chapitre 3 : Les formes de rayonnements électromagnétiques	
1. Les effets des rayonnements électromagnétiques	
2. Les applications esthétiques des rayonnements électromagnétiques	
Chapitre 4 : Les cosmétiques	
1. Les cosmétiques	

2. Les ingrédients utilisés dans les cosmétiques
3. Les différentes formes de cosmétiques
4. Les différentes fonctions des cosmétiques
5. Les soins esthétiques

Chapitre 5 : Les notions de base en chimie.....

1. Les atomes et les molécules
2. Les solutions et les concentrations
3. Les acides et les bases
4. Les réactions chimiques.....

Chapitre 1 : La biologie de la peau et des phanères

1. Les différents types de peau :

Introduction :

Les différents types de peau sont un aspect important de l'esthétique, car chaque type de peau nécessite un traitement spécifique pour optimiser son apparence et sa santé.

Les types de peau :

- Normale ;
- Sèche ;
- Grasse ;
- Mixte ;
- Sensible.

Les caractéristiques des types de peau :

Type de peau	Caractéristiques
Peau sèche	Manque d'hydratation, sensation de tiraillement, rugueuse, aspect terne
Peau grasse	Excès de sébum, pores dilatés, brillance, propension à l'acné
Peau mixte	Zone T (front, nez, menton) grasse, autres parties du visage sèches ou normales
Peau sensible	Réactivité excessive, rougeurs, irritations, inconfort
Peau normale	Équilibrée, douce, souple, hydratée

Les étapes à suivre pour identifier le type de peau :

- L'examen visuel ;
- La palpation ;
- La prise d'informations sur les habitudes de soins de la peau et les antécédents médicaux du client ;
- L'utilisation d'appareils tels que des loupes et des analyseurs de peau.

Exemple : Pour identifier une peau sèche, l'esthéticienne peut rechercher les signes d'une peau terne, rugueuse ou squameuse.

La peau sèche a souvent des pores fins et une apparence mate, avec peu ou pas de brillance.

Obtenir les 62 Fiches de Révision

E4 : Épreuve professionnelle

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E4 « Épreuve professionnelle » se subdivise en 2 sous-épreuves :

- Techniques professionnelles (Coefficient 6) ;
- Mise en œuvre opérationnelle (Coefficient 4).

À elle seule, cette épreuve dispose donc d'un coefficient de 10, soit 36 % de la note finale. Elle se déroule sous la forme d'un Contrôle en Cours de Formation (CCF) au travers de 2 situations d'évaluation : 1 situation d'évaluation pour chaque sous-épreuve.

Conseil :

Il s'agit de l'épreuve la plus importante du BTS MECP : Plus du tiers de la note est représentée par cette seule et unique épreuve. Si l'élève rate cette épreuve, il y a de forts risques que l'obtention du diplôme soit compromise.

Pour mener à bien cette épreuve, il faut que tu maîtrise bien les attendus et de justifier tes différents choix quant aux produits utilisés, au respect des conditions d'hygiène et à la pertinence de l'argumentation.

Enfin, il est primordial que t'entraîne de ton côté avant l'examen qui aura lieu au cours du troisième trimestre de la deuxième année.

Accès au dossier E4

En vue de l'importance du dossier E4 dans la moyenne finale du BTS et de la facilité à gagner les points lorsqu'on a les bonnes méthodes, nous avons décidé de créer une formation complète à ce sujet : www.btsmecp.fr/dossier-e4.

Contenu du Dossier E4 :

1. **Vidéo 1 – Techniques professionnelles** : 14 minutes de vidéo abordant toutes les informations à connaître à ce sujet.
2. **Vidéo 2 – Mise en œuvre opérationnelle – Management** : 22 minutes de vidéo pour évoquer toutes les notions à maîtriser et être 100% prêt pour le jour J
3. **Vidéo 3 – Mise en œuvre opérationnelle – Formation marques** : 21 minutes de vidéo pour te délivrer des astuces et des pépites pour te faire grimper ta note.
4. **Vidéo 4 – Mise en œuvre opérationnelle – Cosmétologie** : 13 minutes de vidéo pour te délivrer des astuces et des pépites pour te faire grimper ta note.
5. **Fichier PDF – 15 Fiches de Révision** : E-Book abordant les notions à connaître 🚀

E5 : Conseil et expertise scientifiques et technologiques

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E5 « Conseil et expertise scientifiques et technologiques » est une épreuve se déroulant sous forme de contrôle sur table (épreuve ponctuelle écrite) durant un examen de 4 heures.

Il s'agit également d'une épreuve cruciale du BTS MECP : Elle dispose d'un coefficient de 4, ce qui représente 14 % de la note finale.

Conseil :

Cette épreuve va t'évaluer sur différents critères, notamment sur ta capacité à interpréter une demande de clientèle, à ta pertinence vis-à-vis du cahier des charges et du contexte et à ta maîtrise du vocabulaire scientifique et technique.

Il s'agit donc d'une épreuve « multi-facette » : Toutes les notions des autres épreuves devront impérativement être maîtrisées ainsi que celles de cette épreuve.

Je te recommande donc de t'entraîner et de réviser les autres épreuves avant celle-ci afin d'optimiser tes révisions et d'obtenir une excellente note.

Table des matières

Chapitre 1 : La consultation clientèle	12
1. Les étapes clés de la consultation clientèle	12
2. Les compétences clés du professionnel de l'esthétique.....	12
3. La communication avec le client	
4. La prise en compte des attentes et des besoins du client.....	
5. La gestion des cas particuliers.....	
Chapitre 2 : La communication avec les professionnels de santé.....	
1. Les enjeux de la communication avec les professionnels de santé :	
2. Les différents types de professionnels :	
3. Les supports de communication :	
4. L'importance de la collaboration avec les professionnels de santé	
Chapitre 3 : Les compétences en matière de prescription	
1. La réglementation en matière de prescription.....	
2. Les différentes classifications des produits cosmétiques.....	
3. Les critères de sélection des produits	
4. Les méthodes de prescription	

5. Les précautions d'emploi et les contre-indications.....
6. La surveillance et le suivi des résultats.....

Chapitre 4 : Les techniques de conseil en cosmétique et en compléments alimentaires.....

1. Les bases du conseil en cosmétique
2. Les techniques de vente.....
3. Les compléments alimentaires
4. La réglementation en matière de cosmétique et de compléments alimentaires

Chapitre 1 : La consultation clientèle

1. Les étapes clés de la consultation clientèle :

En quoi consiste la consultation clientèle ?

La consultation clientèle permet d'identifier les besoins et les attentes du client, ainsi que d'adapter les soins et les produits en conséquence.

Les étapes clés de la consultation clientèle :

- **Accueil du client** : Accueillir le client avec le sourire et le mettre à l'aise pour favoriser une bonne communication ;
- **Prise de contact** : Échanger avec le client pour mieux le connaître, comprendre ses attentes et cerner ses besoins ;
- **Analyse de la peau et des phanères** : Réaliser une analyse minutieuse de la peau et des phanères pour déterminer leur état, leurs caractéristiques et leurs éventuelles pathologies ;
- **Proposition de soins** : Proposer des soins adaptés en fonction des résultats de l'analyse et des attentes du client ;
- **Présentation des produits** : Présenter les produits utilisés pour les soins et expliquer leur mode d'action et leur composition ;
- **Conseils personnalisés** : Donner des conseils personnalisés pour l'entretien de la peau et des phanères à domicile ;
- **Conclusion** : Conclure la consultation en résumant les soins et les produits proposés, en précisant les tarifs et les modalités de rendez-vous.

Exemple : L'analyse de la peau d'une cliente qui vient pour un soin du visage.

L'esthéticienne va procéder à une analyse de la peau pour déterminer si elle est sèche, grasse ou mixte, si elle présente des taches ou des rides.

Elle va également vérifier la présence d'acné ou de points noirs. En fonction des résultats de l'analyse, l'esthéticienne pourra proposer un soin adapté, par exemple un soin hydratant pour une peau sèche ou un soin purifiant pour une peau grasse.

Elle pourra également conseiller des produits adaptés pour une utilisation à domicile, comme une crème hydratante ou un nettoyant doux.

2. Les compétences clés du professionnel de l'esthétique :

- La connaissance approfondie des différentes techniques et technologies utilisées en esthétique, ainsi que de leurs effets sur la peau et les phanères ;
- Une bonne compréhension de la biologie de la peau et des phanères, ainsi que des différents types de peau et des problèmes courants qui peuvent survenir ;

Obtenir les 62 Fiches de Révision

E6 : Soutenance du projet

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E6 « Soutenance du projet » est également commune aux 3 différentes options du BTS MECP :

- Option A : Management ;
- Option B : Formation-marques ;
- Option C : Cosmétologie.

Cette épreuve dispose d'un coefficient de 5 et se déroulera sous forme ponctuelle orale au travers d'une épreuve de 40 minutes, soit 15 minutes d'exposé et 25 minutes d'entretien questions-réponses avec le jury.

Conseil :

Étant donné que cette épreuve représente 18 % de la note finale, il est primordial de ne pas la négliger et de bien avoir préparé son projet en amont.

Tu seras alors évalué sur différents points, à savoir :

- Ta capacité à mettre en œuvre une démarche de projet ;
- La pertinence de tes propositions ;
- Tes compétences et tes connaissances dans un contexte professionnel ;
- Tes qualités d'expression et de communication.

Cette épreuve se repose sur ton stage de seconde année de BTS MECP et prend appui sur une note de synthèse de 10 pages maximum.

Je te conseille de bien rédiger ta note de synthèse, car la majorité de la note de cette épreuve sera attribuée en fonction du travail que tu auras effectué en amont.

Ci-dessous, tu retrouveras l'ensemble de nos fiches de révision utilisées pour bien préparer l'oral et pour présenter le projet en question.

Table des matières

Chapitre 1 : La présentation du projet.....	14
1. Introduction.....	14
2. Exemple de plan de soutenance.....	14
3. Conseils pour une soutenance réussie	14
Chapitre 2 : Règles à suivre	
1. Règles & protocole.....	
2. Outils & produits	
3. Exemple de soutenance de projet.....	

Chapitre 1 : La présentation du projet

1. Introduction :

En quoi consiste l'épreuve E6 ?

La soutenance de projet en BTS MECP consiste en une présentation orale devant un jury composé d'enseignants et de professionnels du secteur.

L'objectif de l'épreuve E6 :

L'objectif de la soutenance du projet est d'évaluer les compétences des étudiants dans la réalisation d'un projet en lien avec le domaine de l'esthétique.

La soutenance permet de présenter de manière claire et concise les résultats obtenus ainsi que la méthodologie utilisée pour y parvenir.

2. Exemple de plan de soutenance :

- **Introduction :** Présentation du projet et de son objectif ;
- **Contexte professionnel :** Description de l'environnement dans lequel le projet est développé ;
- **Analyse du problème :** Identification et explication des problèmes à résoudre ;
- **Solutions alternatives :** Présentation de différentes solutions existantes, notamment les logiciels tiers disponibles sur le marché ;
- **Proposition de solution :** Description détaillée de la solution proposée, y compris les étapes d'installation et de mise en œuvre ;
- **Tests et validation :** Comment la solution a été testée et validée pour assurer son bon fonctionnement et son efficacité.

3. Conseils pour une soutenance réussie :

- **Définir clairement les objectifs du projet :** Les objectifs doivent être précis et mesurables. Il est important de les présenter dès le début de la soutenance pour donner une vue d'ensemble du projet ;
- **Présenter les résultats de manière claire et concise :** Il faut donner des exemples concrets pour appuyer les résultats présentés. Les graphiques, tableaux ou témoignages de clients satisfaits peuvent être des supports visuels pertinents pour illustrer les résultats obtenus ;
- **Expliquer les termes techniques utilisés :** Il faut définir les termes techniques utilisés dans la présentation afin de faciliter la compréhension de l'audience ;
- **Mettre en avant les perspectives et recommandations :** La soutenance doit se conclure par une présentation des perspectives d'avenir pour le projet ainsi que des recommandations pour améliorer les résultats obtenus ;
- **Utiliser des supports visuels pertinents :** Les diaporamas, vidéos ou autres supports visuels peuvent être utiles pour appuyer les résultats présentés.

Obtenir les 62 Fiches de Révision