Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS MECP

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression de soi et carrière professionnelle** (1 question) **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmecp.fr/assets/annales/bts-mecp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MECP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression de soi et carrière professionnelle

L'article présente les réactions du public aux tatouages visibles et des témoignages sur leur acceptation dans différentes entreprises. Il aborde également l'expression de soi au travail et rapporte des données sur les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un compte rendu de ses idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Au Royaume-Uni, les tatouages peuvent nuire aux perspectives professionnelles, mais davantage d'entreprises acceptent l'expression de soi. Selon une enquête YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Devant un grand tatouage, 44 % des adultes interrogés resteraient indifférents, 36 % auraient une opinion moins favorable et 3 % une opinion plus positive. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives montre que 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité ; presque deux fois plus estiment qu'elle favoriserait le bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et en est devenue directrice de l'éthique. L'entreprise, comme Google et Ikea, est réputée favorable aux tatouages, sans avoir de règle sur l'apparence : les employés s'acceptent tels qu'ils sont. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu'un supermarché où il travaillait adolescent exigeait qu'il cache ses tatouages. Il affirme ne pas vouloir provoquer et être habillé soigneusement. Selon lui, les lieux de travail qui acceptent les tatouages sont plus détendus, sans que les salariés travaillent moins. Les tatouages n'empêchent pas une carrière : de nombreux métiers restent accessibles, et Hiller préfère éviter les employeurs aux règles qu'il juge étroites.

Nombre de mots : 200.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages peuvent encore susciter des discriminations professionnelles, mais l'article souligne que des employeurs ouverts à l'expression individuelle permettent une carrière réussie.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression s'appuient sur le thème de l'apparence et de l'expression personnelle dans le monde professionnel. Le candidat doit argumenter en anglais sur le code vestimentaire décontracté, puis comparer les comportements au travail et hors travail dans son secteur et définir une attitude professionnelle.

5 points

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer (127 words)

> I agree that a casual dress code can make employees happier and may improve their productivity. The article reports that 33% think it could improve productivity, while nearly twice as many believe it would boost happiness. Comfortable clothes can help people feel relaxed and confident. For example, a shop assistant who feels at ease may welcome customers warmly and communicate naturally. Casual clothes can also let workers express their personality and create a friendlier atmosphere. However, clothes alone cannot guarantee better results: clear goals, good management and fair working conditions are also important. Rules must depend on the job. Protective clothing is necessary in some workplaces, and formal clothes may suit a bank. In my opinion, employees should have freedom if their clothes are clean, safe and appropriate.

Traduction pédagogique : Je suis d'accord qu'une tenue décontractée peut améliorer le bien-être et la productivité. L'article indique que 33 % pensent qu'elle peut améliorer la productivité, et près de deux fois plus qu'elle peut accroître le bonheur. Des vêtements confortables peuvent aider à se sentir détendu et confiant. Un vendeur à l'aise peut mieux accueillir les clients. Mais les vêtements ne suffisent pas : les règles doivent dépendre du métier. Les employés devraient avoir une certaine liberté si leur tenue est propre, sûre et adaptée.

Vocabulaire et grammaire : *at ease* : à l'aise ; *to boost* : accroître ; *provided* / *if* : à condition que / si. Après *can* et *should*, le verbe reste à la base.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Un code vestimentaire décontracté peut favoriser le bien-être et la productivité, à condition que la tenue soit adaptée au métier.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer (125 words)

> In retail, people often behave differently at work and outside work. At work, sales assistants must be polite, patient and ready to help every customer. They listen carefully, even when someone is unhappy, and follow the shop's rules. They also cooperate with colleagues and protect customers' personal information. Outside work, they can speak more freely, choose their own clothes and spend time with friends. For example, an employee may wear a uniform in a shop but casual clothes at a

party. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It includes arriving on time and keeping promises. If a product is unavailable, a professional salesperson apologises and suggests another solution. Being professional does not mean hiding your personality; it means adapting your behaviour to the situation.

Traduction pédagogique : Dans le commerce, les personnes se comportent différemment au travail et en dehors. Les vendeurs doivent être polis, patients et à l'écoute des clients, respecter les règles, coopérer avec leurs collègues et protéger les informations personnelles. Hors du travail, ils peuvent parler plus librement, choisir leurs vêtements et voir leurs amis. Une attitude professionnelle signifie être fiable, respectueux et responsable, être ponctuel et tenir ses engagements. Face à un produit indisponible, le vendeur s'excuse et propose une solution. Il s'agit d'adapter son comportement sans cacher sa personnalité.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* : fiable ; *to keep a promise* : tenir une promesse ; *unavailable* : indisponible. Le présent simple décrit les habitudes ; *must* exprime une obligation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Dans le commerce, une attitude professionnelle repose sur le respect, la fiabilité et la responsabilité, tout en adaptant son comportement à la situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages et le travail, l'épreuve évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le compte rendu doit présenter en français les idées essentielles de l'article en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article met en regard les préjugés envers les tatouages visibles et l'acceptation de l'expression individuelle dans certaines entreprises.
- Le code vestimentaire décontracté est associé dans l'article à des perceptions de productivité et de bien-être, que le candidat doit discuter.
- La deuxième question demande de comparer les comportements au travail et hors travail dans son secteur et de définir une attitude professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez le compte rendu en français sous forme de texte suivi, entre 180 et 220 mots, et indiquez le nombre de mots.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Justifiez votre point de vue et accompagnez vos réponses d'exemples adaptés aux consignes.
- Respectez le barème : 10 points en compréhension et 10 points en expression, dont 5 points par question d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour le compte rendu ?

Rédigez entre 180 et 220 mots en français. Sélectionnez les idées essentielles de l'article, présentez-les dans un texte suivi plutôt que sous forme de notes et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il rédiger pour les deux questions d'expression ?

Répondez en anglais à chacune des deux questions en au moins 100 mots. Argumentez votre avis sur le code vestimentaire décontracté, puis comparez les comportements au travail et hors travail et définissez une attitude professionnelle.

Q : Comment les points et le temps sont-ils répartis ?

L'épreuve dure deux heures et comprend 20 points : 10 en compréhension et 10 en expression. Chaque question d'expression vaut 5 points. Le coefficient varie selon la spécialité de BTS.

Q : Quels critères de notation faut-il garder à l'esprit ?

Le sujet précise les longueurs attendues, les langues à utiliser et la répartition des points. Il demande un compte rendu fidèle, sans notes, ainsi que des réponses argumentées en anglais et illustrées par des exemples.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmecp.fr/assets/annales/bts-mecp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MECP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Métiers de l\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.