



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# Corrigé du sujet d'examen - E3 - Prestations esthétiques et développement de services de beauté et de bien-être respectueux des transitions écologiques - BTS MECP (Métiers de l'esthétique) - Session 2018

---

## 1. Rappel du contexte du sujet

Ce sujet d'examen s'inscrit dans le cadre de l'épreuve d'Environnement scientifique et technologique pour le BTS Métiers de l'esthétique, cosmétique, parfumerie. L'objectif est d'évaluer la capacité des étudiants à analyser et à proposer des solutions concrètes dans le domaine des prestations esthétiques, en tenant compte des attentes des clients et des enjeux écologiques.

## 2. Correction question par question

### Question 1

Cette question demande de proposer des actions pour optimiser l'accueil et la prise en charge des jeunes clients dans le centre esthétique.

Le raisonnement attendu doit inclure des éléments sur l'importance de l'accueil, la personnalisation des soins, ainsi que des recommandations sur la formation du personnel.

#### Réponse modèle :

- **Formation du personnel :** Organiser des sessions de formation pour sensibiliser les esthéticiennes aux besoins spécifiques des jeunes clients, notamment en matière de communication et d'écoute.
- **Aménagement de l'espace :** Créer un espace dédié aux jeunes, avec une décoration moderne et des équipements adaptés.
- **Offres personnalisées :** Proposer des forfaits adaptés aux jeunes, avec des soins ciblés pour les peaux grasses, et des promotions sur les produits de la marque GARANCIA.
- **Utilisation des réseaux sociaux :** Mettre en place une stratégie de communication sur les réseaux sociaux pour attirer cette clientèle.

### Question 2

Cette question se divise en trois sous-questions concernant le fonctionnement des glandes sébacées et les facteurs influençant la sécrétion de sébum.

#### 2.1. Mode de fonctionnement de la glande sébacée

Il faut expliquer le rôle des glandes sébacées, le produit de leur sécrétion et le rôle des androgènes.

#### Réponse modèle :

Les glandes sébacées sécrètent le sébum, qui est constitué principalement de triglycérides, de squalène, de cholestérol et d'esters de cires. Les androgènes, tels que la testostérone, stimulent la production de sébum en agissant sur les récepteurs des glandes sébacées.

#### 2.2. Problèmes de peau grasse chez les garçons

Il faut expliquer pourquoi les garçons souffrent plus souvent de peau grasse.

**Réponse modèle :**

Les garçons ont un taux d'androgènes plus élevé, ce qui stimule davantage la production de sébum. De plus, la maturation hormonale à la puberté est plus marquée chez les garçons, entraînant une hyperséborrhée.

### 2.3. Hyperséborrhée chez les filles

Il faut préciser les raisons de l'hyperséborrhée chez les filles.

**Réponse modèle :**

Chez les filles, l'hyperséborrhée peut être liée à des fluctuations hormonales dues au cycle menstruel, à l'utilisation de contraceptifs hormonaux ou à des facteurs génétiques qui augmentent la sensibilité des récepteurs androgéniques.

### Question 3

Cette question demande de rédiger une fiche technique sur l'appareil à courant galvanique.

Il faut aborder trois parties : le sébum, l'utilisation de l'appareil et les réactions chimiques.

#### Partie 1 : Le sébum

**Réponse modèle :**

Le sébum est composé de 50% de triglycérides, 20% d'esters d'acides gras, 8% de squalène et 3% de cholestérol. Le squalène appartient à la famille des terpènes en raison de sa structure chimique, qui est un hydrocarbure cyclique.



#### Partie 2 : Utilisation de l'appareil

**Réponse modèle :**

La tension de 4 V est choisie car elle permet de surmonter la résistance de la peau (2 kΩ) sans atteindre des niveaux dangereux. La puissance électrique est calculée par la formule  $P = U^2/R$ , soit  $P = 4^2/2000 = 0,008$  W ou 8 mW.

#### Partie 3 : Réactions chimiques

**Réponse modèle :**

Lors de l'utilisation de l'appareil, deux phénomènes chimiques se produisent : l'électrolyse de l'eau qui produit de l'hydroxyde de sodium (soude) et la saponification des acides gras du sébum en savon.

### Question 4

Cette question demande de présenter un argumentaire sur le produit « Bal Masqué des Sorciers ».

#### Actifs spécifiques et forme galénique

**Réponse modèle :**

Les actifs spécifiques pour peau grasse comprennent l'extrait de Mélèze, le concombre, l'écorce de saule, et le citron. La forme galénique est un masque, qui permet une application uniforme et une action

prolongée sur la peau.

#### **Autres types d'actifs**

##### **Réponse modèle :**

On peut rencontrer des actifs comme l'acide salicylique, le soufre et des extraits de plantes astringentes.

#### **Efficacité du produit**

##### **Réponse modèle :**

Le taux de sébum est mesuré par un sébumètre. L'efficacité du produit peut être quantifiée par une réduction du taux de sébum de 70% après 90 jours d'utilisation.

#### **Produit non biologique**

##### **Réponse modèle :**

Le masque n'est pas considéré comme un produit biologique car il contient des ingrédients synthétiques et des conservateurs, ce qui ne correspond pas aux critères des cosmétiques biologiques.

### **Question 5**

Cette question analyse l'occupation des espaces de soin et propose des évolutions.

#### **5.1. Analyse de l'occupation**

##### **Réponse modèle :**

Il est important d'évaluer l'utilisation des cabines en fonction des prestations et de l'affluence des clients. Par exemple, les cabines de soins visage sont souvent plus sollicitées que celles pour les UV.

#### **5.2. Propositions d'évolution**

##### **Réponse modèle :**

Il serait pertinent de réorganiser l'espace pour créer des zones dédiées aux soins spécifiques pour les jeunes, en ajoutant des cabines supplémentaires pour les soins du visage et en modernisant l'équipement.

## **3. Synthèse finale**

#### **Erreurs fréquentes :**

- Ne pas justifier les choix proposés.
- Oublier d'illustrer les réponses par des schémas ou des exemples concrets.

#### **Points de vigilance :**

- Bien lire chaque question pour ne pas omettre d'éléments essentiels.
- Structurer les réponses de manière claire et logique.

#### **Conseils pour l'épreuve :**

- Gérer son temps pour répondre à toutes les questions.
- Utiliser des documents fournis pour étayer les réponses.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.