



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# Corrigé du sujet d'examen - E3 - Prestations esthétiques et développement de services de beauté et de bien-être respectueux des transitions écologiques - BTS MECP (Métiers de l') - Session 2016

---

## 1. Rappel du contexte

Ce sujet d'examen est destiné aux étudiants du BTS Métiers de l'Esthétique, de la Cosmétique et de la Parfumerie (MECP). L'épreuve porte sur l'environnement scientifique et technologique, et vise à évaluer la capacité des candidats à analyser des situations professionnelles en lien avec les prestations esthétiques et les enjeux écologiques.

## 2. Correction question par question

### Question 1.1 : Analysez les résultats de l'enquête en vous aidant de la loi de Pareto.

La loi de Pareto, ou principe des 80/20, indique que 80 % des effets proviennent de 20 % des causes. Dans ce cas, il s'agit d'identifier les défauts les plus fréquents dans l'enquête de satisfaction.

- Accès difficile de l'institut : 59 clients
- Manque d'espace dans les sanitaires : 101 clients

Ces deux défauts représentent une part significative des plaintes et doivent être priorités dans les améliorations à apporter.

### Question 1.2 : Déduisez les améliorations qui pourraient être apportées.

Les améliorations à envisager incluent :

- Améliorer l'accès à l'institut par des indications claires ou des aménagements extérieurs.
- Réaménager les sanitaires pour augmenter l'espace et le confort.

Ces actions répondent directement aux principales préoccupations des clients et devraient améliorer leur satisfaction.

### Question 2.1 : Proposez un argumentaire détaillé pour justifier le choix de l'appareil.

Dans cet argumentaire, il est essentiel de couvrir plusieurs aspects :

- **Environnement concurrentiel** : Analyser les appareils utilisés par les concurrents et proposer un équipement qui se démarque par son efficacité et sa modernité.
- **Nature des ondes lumineuses** : Expliquer que l'éclairage de la sonde contribue à l'ambiance de la cabine. Par exemple, une température de couleur de 3000 kelvins est apaisante.
- **Ondes mécaniques** : Justifier les fréquences des ondes utilisées (1 MHz pour le corps) en fonction de leur efficacité sur la cellulite.
- **Caractéristiques de la cellulite** : Décrire les effets esthétiques et physiologiques de l'appareil sur la cellulite, comme la réduction de l'aspect "peau d'orange".

### Question 2.2 : Sélectionnez l'équipement professionnel nécessaire pour réaménager la cabine corps.

Pour réaménager la cabine corps, il serait judicieux de choisir :

- Une table de massage électrique (réf. XXLIT130N) pour le confort des clientes.
- Un guéridon pour le rangement des produits.

Ces choix sont justifiés par le besoin d'ergonomie et d'accessibilité pour le personnel et les clients.

### Question 3.1 : Justifiez le pouvoir pénétrant des huiles essentielles.

Le pouvoir pénétrant des huiles essentielles est lié à leur composition chimique, notamment leur faible poids moléculaire et leur lipophilie. Par exemple, le limonène et l'alpha-pinène, présents dans les huiles essentielles, favorisent la pénétration cutanée.

### Question 3.2 : Justifiez l'expression « acides gras polyinsaturés ».

Les acides gras polyinsaturés sont des acides gras qui contiennent plusieurs doubles liaisons dans leur chaîne carbonée. Ils sont essentiels pour le corps humain, car ils participent à la structure des membranes cellulaires et jouent un rôle dans la régulation des inflammations.

### Question 3.3 : Expliquez l'intérêt de la présence de tocophérol dans le sérum.

Le tocophérol, ou vitamine E, est un antioxydant qui protège la peau des radicaux libres, prévenant ainsi le vieillissement cutané. Sa présence dans le sérum renforce l'efficacité des soins.

### Question 4 : Sélectionnez les deux produits les plus adaptés pour une cellulite de type gynoïde.

Les produits les plus adaptés sont :

- Produit 1 : Chrono stimulateur, qui contient des ingrédients tonifiants et raffermissants.
- Produit 5 : Gel double action, caféine & pepper, qui cible spécifiquement la cellulite.

Ces choix se justifient par la présence d'actifs ciblant la cellulite et par leur appellation "bio", répondant aux attentes des clientes.

## 3. Synthèse finale

Les erreurs fréquentes à éviter incluent :

- Ne pas justifier les choix de manière scientifique et technique.
- Oublier de prendre en compte l'environnement concurrentiel.

Conseils pour l'épreuve :

- Lire attentivement chaque question et les documents fournis.
- Structurer vos réponses pour les rendre claires et logiques.
- Utiliser des exemples concrets et des données chiffrées lorsque cela est possible.



Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.