



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E3 - Prestations esthétiques et développement de services de beauté et de bien-être respectueux des transitions écologiques - BTS MECP (Métiers de l') - Session 2015

1. Rappel du contexte du sujet

Ce sujet d'examen concerne le BTS Métiers de l'Esthétique, de la Cosmétique et de la Parfumerie (MECP). Il aborde des thématiques liées à l'organisation d'un institut de beauté, à la réglementation concernant les appareils esthétiques, ainsi qu'à la mise en place de nouvelles prestations en lien avec les transitions écologiques.

2. Correction question par question

Question 1

Après une analyse de l'agencement des locaux, proposez une organisation rationnelle de l'espace de l'institut.

Pour répondre à cette question, il est essentiel de considérer l'ergonomie et la fluidité du parcours client. L'institut doit être organisé de manière à optimiser l'accueil, le confort et l'efficacité des soins.

- **Accueil (14,05 m²)** : Doit être spacieux pour accueillir les clients et leur donner des informations sur les soins.
- **Cabine de soin visage (5,71 m²)** : Proche de l'accueil pour faciliter l'accès.
- **Cabine d'épilation (6,88 m²)** : À proximité des cabines de soin pour une gestion efficace des soins.
- **Espace relaxation (12,14 m²)** : À l'écart pour offrir un moment de détente avant ou après les soins.
- **Douche (5,58 m²) et WC (2,01 m²)** : Accessibles mais en retrait pour préserver l'intimité des clients.

En supprimant la cabine UVA, il est possible de réorganiser l'espace pour intégrer de nouveaux appareils sans surcharger l'institut.

Question 2

Rédigez une fiche argumentaire destinée au personnel.

Cette fiche doit contenir :

- **Grandeur physique caractérisant les UV** : Les UV (ultraviolets) sont des radiations électromagnétiques dont la longueur d'onde varie de 10 à 400 nm.
- **Méfais biologiques des UV sur la peau** :
 - Risque de cancer cutané (mélanome).
 - Vieillesse prématurée de la peau (rides, taches).
 - Brûlures et réactions allergiques.
- **Composés chimiques formés sous l'action des UV** : Formation de radicaux libres, qui peuvent endommager les cellules cutanées et provoquer des mutations.

Cette argumentation scientifique justifie la suppression de la cabine UVA.

Question 3.1

Sélectionnez le(s) appareil(s) en accord avec vos objectifs de soins.

Avec un budget de 600 euros HT, voici une sélection d'appareils :

- **Générateur de courant galvanique (262,50€ HT)** : Efficace pour les peaux grasses et les traitements antirides.
- **Générateur de courant haute fréquence (219,00€ HT)** : Idéal pour les peaux acnéiques et vieillissantes.

Ces appareils permettent de réaliser des soins variés tout en restant dans le budget.

Question 3.2

Sélectionnez les produits associés et justifiez vos choix.

Pour les soins visage, les produits suivants sont recommandés :

- **Lotion désincrustante** : Prépare la peau et améliore la pénétration des actifs.
- **Gel ultra-son métabolic** : Nourrit et hydrate intensément la peau.

Ces produits sont complémentaires aux appareils sélectionnés et garantissent un résultat optimal.

Question 4

Concevez les deux protocoles des soins « pureté de la peau » et « prévention du vieillissement ».

Pour le soin « pureté de la peau » :

- Nettoyage avec la lotion désincrustante.
- Application du gel ultra-son pour une meilleure pénétration.
- Finition avec un soin hydratant.

Pour le soin « prévention du vieillissement » :

- Nettoyage avec un gel ionisable.
- Application du gel Pépité de jeunesse.
- Finition avec une émulsion hydratante.

Question 5

Rédigez deux documents pour présenter les points de vigilance en termes d'accueil et de fidélisation.

Document 1 : Points de vigilance pour l'accueil

- Accueil chaleureux et personnalisé.
- Formation du personnel sur les produits et services.
- Écoute active des besoins du client.

Document 2 : Points de vigilance pour la fidélisation

- Proposer un programme de fidélité attractif.
- Suivi personnalisé des clients.
- Offrir des promotions sur les soins réguliers.

| 3. Synthèse finale

Dans ce corrigé, nous avons abordé les différentes questions en mettant l'accent sur l'importance de l'organisation de l'espace, de la justification scientifique des choix, et de la sélection d'appareils et de produits adaptés. Les erreurs fréquentes incluent le manque de justification dans les choix d'appareils et de produits, ainsi que l'oubli de l'importance de l'accueil client. Pour réussir cette épreuve, il est conseillé de bien structurer ses réponses et de s'appuyer sur des données scientifiques et techniques.

Conseils méthodologiques :

- Lire attentivement chaque question pour bien cerner les attentes.
- Utiliser des phrases claires et concises.
- Justifier chaque choix avec des arguments solides.
- Prendre en compte les documents fournis pour enrichir vos réponses.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.